

แผนปฏิบัติการชุมชนนักปฏิบัติ (CoP : Community of Practice)

หน่วยงาน : สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดครนายก

๑. เรื่องที่แลกเปลี่ยน การบริการที่เป็นเลิศ

๒. วัตถุประสงค์ ๒.๑ เพื่อพัฒนาสมรรถนะของบุคลากรตามหลักสูตรที่เรียน
 ๒.๒ เพื่อศึกษาปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะในการดำเนินงานพัฒนาบุคลากร
 ๒.๓ เพื่อให้ผู้ที่แลกเปลี่ยนเรียนรู้ มีความรู้ ความเข้าใจการเรียนผ่าน e-Learning
๓. จำนวนสมาชิก ๓๕ คน (รายชื่อตามแนบ)
๔. ช่วงเวลาการพัฒนา มิถุนายน ถึง กันยายน ๒๕๖๓
๕. แผนกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้

ครั้งที่	ประเด็นเนื้อหาที่พัฒนา	ระยะเวลา (ชั่วโมง/นาที)	เทคนิค	การประเมินผล การเรียนรู้	วิทยากร ผู้เชี่ยวชาญใน หน่วยงาน
๑	การบริการที่เป็นเลิศ	๒๐ นาที	- การบรรยาย	- ถ่ายทอดความรู้	นางวัลย์ลดา ແย้มอรุณพัฒนา

๖. การประเมินผลการเรียนรู้

- ๖.๑) วัดผลจากการประเมินตนเอง
 ๖.๒) จากการถ่ายทอดในที่ประชุม

๗. การประเมินติดตามการนำไปใช้ประโยชน์

- ๗.๑) แบบประเมินความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา
 ๗.๒) แบบประเมินติดตามการนำไปใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงาน

รายชื่อผู้เข้าร่วมชุมชนนักปฏิบัติ (CoP: Community of Practice)

เรื่อง การบริการที่เป็นเลิศ

ลำดับที่	ชื่อ - สกุล	กลุ่ม/ ฝ่าย
๑	นางวัลย์ลดา แย้มอรุณพัฒนา	กลุ่มยุทธศาสตร์และสารสนเทศการปศุสัตว์
๒	นายสุริยา จันนา	กลุ่มพัฒนาคุณภาพสินค้าปศุสัตว์
๓	นางสาววาราสนา เปียคำ	กลุ่มพัฒนาคุณภาพสินค้าปศุสัตว์
๔	นายสมเกียรติ อยู่ปาน	กลุ่มพัฒนาคุณภาพสินค้าปศุสัตว์
๕	นางสาวนิชาภา สำเนียงหวาน	กลุ่มยุทธศาสตร์และสารสนเทศการปศุสัตว์
๖	นางสาวลัดดาวรรณ พราวศรี	กลุ่มพัฒนาสุขภาพสัตว์
๗	นายเกษตรชัย เรืองเดช	กลุ่มพัฒนาสุขภาพสัตว์
๘	นางจิราวรรณ เหล่าชัย	กลุ่มพัฒนาสุขภาพสัตว์
๙	นางจุรีรัตน์ อินทฤทธิ์	สำนักงานปศุสัตว์อำเภอเมืองนครนายก
๑๐	นางสาววนิดี จันทร์ชูกลิน	สำนักงานปศุสัตว์อำเภอเมืองนครนายก
๑๑	นายพงษ์ศักดิ์ จันทร์ประธาตุ	สำนักงานปศุสัตว์อำเภอบ้านนา
๑๒	นางสุภาร พิมพิสันท์	สำนักงานปศุสัตว์อำเภอบ้านนา
๑๓	นายบุญสีบ วงศ์วิเชียร	สำนักงานปศุสัตว์อำเภอบ้านนา
๑๔	นายวัชระ วิชชุชนินทร	สำนักงานปศุสัตว์อำเภอปากพลี
๑๕	นายสมชาย จันทน์เทศ	สำนักงานปศุสัตว์อำเภอปากพลี

**แผนกิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้
เรื่อง การบริการที่เป็นเลิศ**

วันที่ ๘ กันยายน ๒๕๖๓

- วัตถุประสงค์ ๑. เพื่อให้ผู้ที่แลกเปลี่ยนเรียนรู้ได้พัฒนาสมรรถนะของตนเอง
๒. เพื่อให้ผู้ฝ่าย外การอบรมถ่ายทอดความรู้ที่ได้ศึกษามาในที่ประชุม
๓. เพื่อประเมินความรู้ที่ได้ศึกษามา และวัดผลการเรียนรู้

ขอบเขตเนื้อหา

- ความรู้ ความเข้าใจในการบริการ เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงาน

ขั้นตอนการพัฒนา

๑. แบบประเมินตนเอง
๒. การบรรยาย
๓. แลกเปลี่ยนเรียนรู้

วัสดุอุปกรณ์/สื่อที่ใช้ในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้

๑. เอกสารประกอบการบรรยาย
๒. คอมพิวเตอร์

ผลการจัดกิจกรรม

รายชื่อผู้เข้าร่วม

ลำดับที่	ชื่อ - สกุล	กลุ่ม/ ฝ่าย
๑	นางวัลย์ลดा แย้มอรุณพัฒนา	กลุ่มยุทธศาสตร์และสารสนเทศการปศุสัตว์
๒	นายสุริยา จันนา	กลุ่มพัฒนาคุณภาพสินค้าปศุสัตว์
๓	นางสาว瓦สนา เปียคำ	กลุ่มพัฒนาคุณภาพสินค้าปศุสัตว์
๔	นายสมเกียรติ ออยู่ปาน	กลุ่มพัฒนาคุณภาพสินค้าปศุสัตว์
๕	นางสาวนิชาภา สำเนียงหวาน	กลุ่มยุทธศาสตร์และสารสนเทศการปศุสัตว์
๖	นางสาวลัดดาวรรณ พรวงศ์	กลุ่มพัฒนาสุขภาพสัตว์
๗	นายเกษตรชัย เรืองเดช	กลุ่มพัฒนาสุขภาพสัตว์
๘	นางจิราวรรณ เหล่าชัย	กลุ่มพัฒนาสุขภาพสัตว์
๙	นางจุรีรัตน์ อินทพาชัย	สำนักงานปศุสัตว์อำเภอเมืองนครนายก
๑๐	นางสาววนิดี จันทร์ชูกลิน	สำนักงานปศุสัตว์อำเภอเมืองนครนายก

ผลการจัดกิจกรรม

รายชื่อผู้เข้าร่วม (ต่อ)

ลำดับที่	ชื่อ - สกุล	กลุ่ม/ฝ่าย
๑๑	นายพงษ์ศักดิ์ จันทร์ประธาตุ	สำนักงานปศุสัตว์อำเภอบ้านนา
๑๒	นางสุภาพร พิมพิสันท์	สำนักงานปศุสัตว์อำเภอบ้านนา
๑๓	นายบุญสีบ วงศ์วิเชียร	สำนักงานปศุสัตว์อำเภอบ้านนา
๑๔	นายวัชระ วิชชุชนินทร์	สำนักงานปศุสัตว์อำเภอปากพลี
๑๕	นายสมชาย จันทน์เทศ	สำนักงานปศุสัตว์อำเภอปากพลี

บันทึกผลการจัดกิจกรรม/ข้อเสนอแนะ

สรุปผลที่ได้จากการเรียนรู้

การบริการ คือ การให้ความช่วยเหลือหรือการดำเนินการเพื่อประโยชน์ของผู้อื่นการบริการที่ดีผู้รับบริการจะได้รับความประทับใจและเกิดความชื่นชมองค์กร อันเป็นการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีแก่องค์กร เป็นแหล่งความสำเร็จของทุกงาน มักจะมีงานบริการเป็นเครื่องมือในการสนับสนุน ไม่ว่าจะเป็นงานประชาสัมพันธ์งานบริการวิชาการต่างๆ ตลอดทั้งความร่วมมือ ร่วมแรงร่วมใจจากเจ้าหน้าที่ทุกระดับซึ่งจะต้องช่วยกันขับเคลื่อนพัฒนางานบริการให้มีคุณภาพและมีประสิทธิภาพ

ลักษณะของการให้บริการที่เป็นเลิศประกอบด้วย “SERVICE” มีรายละเอียด ดังนี้

S = smiling	การให้บริการด้วยรอยยิ้ม
E = early response	การตอบสนองอย่างรวดเร็ว
R = respectful	การให้เกียรติประชาชน
V = voluntary manner	มีความเต็มใจในการให้บริการ
I = image enhancing	มุ่งส่งเสริมภาพลักษณ์ของหน่วยงานราชการในสายตาของประชาชน
C = courtesy	การบริการด้วยความเอื้อเฟื้อ มีความซื่อสัตย์
E = enthusiasm	มีความกระตือรือร้นในการให้บริการ

ลงชื่อ..........ผู้บันทึก¹
(นางสาวราลักษณ์ ใจเก่งดี)