

การสร้างความรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน

ความเป็นมา

มติคณะรัฐมนตรี เรื่อง การสร้างความรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน

คณะรัฐมนตรีในการประชุมเมื่อวันที่ ๑๑ ตุลาคม ๒๕๕๙ ได้พิจารณาเรื่องที่เกี่ยวข้องกับสำนักงาน ก.พ.ร. คือ เรื่อง การสร้างความรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี (สลค.) ได้แจ้งมติคณะรัฐมนตรีเรื่องดังกล่าวให้สำนักงาน ก.พ.ร. ทราบแล้ว ตามหนังสือ สลค. ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๕/ว ๓๒๕ ลงวันที่ ๑๓ ตุลาคม ๒๕๕๙ โดยมีสาระสำคัญ ดังนี้

ด้วยรองนายกรัฐมนตรี (นายวิษณุ เครืองาม) ได้เสนอเรื่อง การสร้างความรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน ไปเพื่อคณะรัฐมนตรีพิจารณา

คณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๑๑ ตุลาคม ๒๕๕๙ เห็นชอบแนวทางการสร้างความรู้ความเข้าใจแก่ประชาชนตามที่รองนายกรัฐมนตรี (นายวิษณุ เครืองาม) เสนอ โดยให้หัวหน้าส่วนราชการต่าง ๆ ได้แก่ ปลัดกระทรวง อธิบดี และหัวหน้าส่วนราชการที่มีฐานะเทียบเท่ากระทรวง กรม ตลอดจนผู้บริหารสูงสุดของรัฐวิสาหกิจและองค์การมหาชน มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการสร้างความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องแก่ประชาชนเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการของหน่วยงานที่อยู่ในความรับผิดชอบตามแนวทาง ดังนี้

๑. ในการสร้างความรู้ความเข้าใจ ให้เน้นการชี้แจงผลการดำเนินงานที่ได้ทำมาแล้ว โดยเฉพาะเรื่องที่อยู่ในความสนใจหรือเป็นการแก้ปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน หรือเป็นการแจ้งข่าวเพื่อเตือน หรือแจ้งมาตรการที่กำลังจะมีผลบังคับและมีผลกระทบต่อประชาชน ตลอดจนการชี้แจง แก่ข่าวแจ้งข่าว เพื่อให้ประชาชนทราบว่าหน่วยงานหรือรัฐบาลจะดำเนินการเรื่องใด อย่างไร มุ่งหมายจะแก้ปัญหาใด การดำเนินการดังกล่าวจะเป็นประโยชน์ต่อประเทศชาติ และประชาชนอย่างไร ในกรณีมีการเผยแพร่ข้อมูลที่ไม่ถูกต้องหรืออาจสร้างความเข้าใจผิดแก่ประชาชนทางสื่อต่าง ๆ ให้รีบชี้แจงว่าข้อเท็จจริงเป็นอย่างไร หากข้อมูลที่หน่วยงานมีอยู่เป็นเพียงส่วนหนึ่งซึ่งต้องใช้ประกอบกับข้อมูลจากหน่วยงานอื่นด้วย ให้ทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเร่งส่งข้อมูลให้โฆษกประจำสำนักนายกรัฐมนตรี หรือกรมประชาสัมพันธ์รับไปดำเนินการชี้แจงในภาพรวมโดยด่วนต่อไป

๒. ให้คำนึงถึงความถูกต้องของข่าวสาร ความรวดเร็วทันต่อความจำเป็นที่จะให้ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจ และการสร้างความเชื่อมั่นในรัฐบาล จึงต้องดำเนินการในเชิงรุก และพิจารณาใช้สื่อรูปแบบต่าง ๆ ตามความจำเป็น เช่น โฆษกประจำหน่วยงาน การมีหนังสือหรือคำชี้แจงเป็นลายลักษณ์อักษร การให้สัมภาษณ์ การแถลงข่าว และที่สำคัญคือการใช้สื่อโซเชียลเน็ตเวิร์ก ทั้งนี้ ให้สื่อของรัฐให้ความร่วมมือในการดำเนินการดังกล่าว และให้ขอความร่วมมือจากสื่อเอกชนตามความจำเป็นด้วย

๓. ในกรณีมีปัญหาเกี่ยวกับการใช้สื่อหรือเครื่องมือสื่อสารเพื่อการสร้างความรู้ความเข้าใจให้หน่วยงานของรัฐขอคำแนะนำจากกรมประชาสัมพันธ์และสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ตามความจำเป็น

๔. ความสำเร็จในการสร้างความรับรู้ความเข้าใจแก่ประชาชนตามแนวทางนี้เป็นตัวชี้วัดสำคัญ ในการประเมินผลการปฏิบัติราชการของหัวหน้าส่วนราชการทุกแห่ง โดยให้ผู้บังคับบัญชา สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ และสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือนประเมินจากปริมาณและประสิทธิภาพของการชี้แจง ความทันต่อสถานการณ์ และความรู้ความเข้าใจของประชาชนตามผลสำรวจของหน่วยงานต่าง ๆ ที่ดำเนินการอยู่แล้วเป็นปกติ ในกรณีของรัฐวิสาหกิจและองค์การมหาชน ให้องค์กรกลางที่เกี่ยวข้องนำแนวทางนี้ไปใช้ในการประเมินผู้บริหารด้วย และให้สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ และสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือนรายงานตัวชี้วัดและผลการประเมินตามแนวทางนี้ต่อนายกรัฐมนตรีทราบเป็นรายกระทรวงทุก ๓ เดือน

แนวทางการสร้างความรับรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน

การดำเนินการสร้างความรับรู้ความเข้าใจแก่ประชาชนจากนโยบายสำคัญของรัฐบาล นโยบายกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ นโยบายกรมปศุสัตว์ แผนยุทธศาสตร์โครงการ กิจกรรม หรือแผนปฏิบัติงานของหน่วยงาน

หัวข้อการสร้างความรับรู้ความเข้าใจแก่ประชาชนที่สำคัญ

๑. โครงการไทยนิยม ยั่งยืน ของกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

ในส่วนของกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ มีส่วนร่วมการพัฒนาประเทศสู่ความยั่งยืนใน ๓ เรื่อง ได้แก่ ๑.คนไทยไม่ทิ้งกัน แผนงานเพิ่มทักษะอาชีพแก่เกษตรกรผู้มีรายได้น้อย ที่ลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ ๒.ชุมชนอยู่ดีมีสุข แผนงานการปฏิรูปโครงสร้างการผลิตภาคการเกษตรทั้งระบบ และ ๓.งานตามภารกิจของทุกหน่วยงาน (Function) พัฒนาชุมชน/กลุ่ม ให้ความรู้แก่เกษตรกรเกี่ยวกับกลไกการบริหารราชการ งบประมาณ สร้างการรับรู้ และมีส่วนร่วมของประชาชนทุกขั้นตอน

เมนูอาชีพภายใต้โครงการไทยนิยม ยั่งยืน ของกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ประกอบด้วย

๑. โครงการเพิ่มทักษะอาชีพแก่เกษตรกรผู้ลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐของกระทรวงเกษตรฯ
๒. โครงการจ้างแรงงานชลประทานสร้างรายได้แก่เกษตรกร
๓. โครงการพัฒนาอาชีพชาวสวนยางรายย่อยเพื่อความยั่งยืน
๔. โครงการปรับเปลี่ยนพื้นที่ไม่เหมาะสมในการปลูกข้าวเพื่อผลิตสินค้าเกษตรอื่นที่เหมาะสม
๕. โครงการศูนย์ขยายพันธุ์พืช
๖. โครงการผลิตเมล็ดพันธุ์ดี
๗. โครงการขยายพันธุ์สัตว์และส่งเสริมการผลิตการผลิตปศุสัตว์
๘. โครงการสร้างทักษะและส่งเสริมอาชีพด้านการเกษตร
๙. โครงการส่งเสริมและพัฒนาอาชีพเพื่อแก้ไขปัญหาที่ดินทำกินของเกษตรกร
๑๐. โครงการพัฒนาผู้ประกอบการเกษตรรุ่นใหม่
๑๑. โครงการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานแก่สถาบันเกษตรกรจัดเก็บพืชผลทางการเกษตร
๑๒. โครงการสนับสนุนอุปกรณ์แปรรูปผลผลิตทางการเกษตร

๑๓. เพิ่มศักยภาพการรวบรวมและการแปรรูปยางพาราในสถาบันเกษตรกร
๑๔. โครงการส่งเสริมการใช้ยางในหน่วยงานภาครัฐ
๑๕. สนับสนุนสินเชื่อเป็นเงินทุนหมุนเวียนแก่สถาบันเกษตรกรเพื่อรวบรวมยาง
๑๖. โครงการสนับสนุนสินเชื่อเป็นเงินทุนหมุนเวียนแก่ผู้ประกอบการกิจการยาง (ยางแห้ง)
๑๗. โครงการยกระดับโครงสร้างการผลิตในอุตสาหกรรมเกษตรแปรรูปครบวงจร
๑๘. โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการผลิตและการบริหารธุรกิจ SMEs ในอุตสาหกรรมแปรรูป
๑๙. โครงการสร้างฝายชะลอน้ำและจัดหาแหล่งน้ำชุมชน
๒๐. โครงการพัฒนาโครงสร้างด้านแหล่งน้ำชลประทาน

๒. นโยบายสำคัญของกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ (๑๕ Agenda)

๑. ระบบส่งเสริมการเกษตรแบบแปลงใหญ่ (กสก.)
๒. ศูนย์เรียนรู้การเพิ่มประสิทธิภาพการผลิตสินค้าเกษตร (ศพก.) (กสก.)
๓. พัฒนาเกษตรกรสู่ Smart Farmer (กสก.)
๔. บริหารจัดการพื้นที่เกษตรตามแผนที่การเกษตรเชิงรุก (Zoning by Agri-map) (พด.)
๕. พัฒนาคุณภาพสินค้าเกษตรสู่มาตรฐาน (GAP) (มกอช.)
๖. เกษตรอินทรีย์ (กวก.)
๗. ตลาดสินค้าเกษตร (อตก.)
๘. การส่งเสริมเกษตรทฤษฎีใหม่ (สป.กษ.)
๙. แผนการผลิตและการตลาดข้าวครบวงจร (กข.)
๑๐. การบริหารจัดการทรัพยากรน้ำ (ขป.)
๑๑. การส่งเสริมการเพิ่มมูลค่าสินค้าและการใช้เครื่องจักรกลทางการเกษตรทดแทนแรงงาน (กสส.)
๑๒. การพัฒนาสถาบันเกษตรกรรูปแบบประชารัฐ (กสส.)
๑๓. ธนาคารสินค้าเกษตร (กสส.)
๑๔. การช่วยเหลือด้านหนี้สินสมาชิกสหกรณ์/กลุ่มเกษตรกร (กสส.)
๑๕. การจัดระเบียบประมงให้เป็นไปตามมาตรฐาน (กป.)

๓. แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ของหน่วยงาน (กรมปศุสัตว์)

๑. กิจกรรมหลักเฝ้าระวัง ป้องกัน ควบคุม บำบัดและชันสูตรโรคสัตว์
๒. กิจกรรมหลัก ถ่ายทอดองค์ความรู้และเทคโนโลยีด้านการปศุสัตว์
๓. กิจกรรมหลักปรับปรุงข้อมูลทะเบียนเกษตรกร
๔. กิจกรรมพัฒนาคุณภาพสินค้าเกษตรสู่มาตรฐาน
๕. กิจกรรมส่งเสริมประสิทธิภาพการผลิตภาคปศุสัตว์
๖. โครงการระบบการส่งเสริมเกษตรแบบแปลงใหญ่
๗. โครงการบริหารจัดการเขตเศรษฐกิจสำหรับสินค้าเกษตรที่สำคัญ
๘. โครงการพัฒนาศูนย์เรียนรู้การเพิ่มประสิทธิภาพการผลิตสินค้าเกษตร

๙. โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านโรคพิษสุนัขบ้า
๑๐. กิจกรรมหลักตรวจสอบรับรองคุณภาพสินค้าปศุสัตว์
๑๑. ขยายสัตว์พันธุ์ดีด้วยเทคโนโลยีชีวภาพ(ผสมเทียม)
๑๒. ส่งเสริมเกษตรกรทฤษฎีใหม่และเกษตรยั่งยืน
๑๓. โครงการสัตว์ปลอดโรค คนปลอดภัยจากโรคพิษสุนัขบ้า
๑๔. โครงการธนาคารโค-กระบือ เพื่อเกษตรกรตามพระราชดำริ
๑๕. การเสริมสร้างภูมิคุ้มกันโรคในสัตว์ (โค,กระบือ,แพะ,แกะ และสัตว์ปีก)

๔. ช่องทางการสื่อสารไปยังเกษตรกรกลุ่มเป้าหมาย

๑. การประชุมสัมมนา/การฝึกอบรม
๒. การจัดกิจกรรมจังหวัดเคลื่อนที่
๓. ประชาชน/เกษตรกรที่มารับบริการ ติดต่อราชการ ที่สำนักงานปศุสัตว์จังหวัด/สำนักงานปศุสัตว์อำเภอ
๔. เจ้าหน้าที่ลงพื้นที่ให้คำแนะนำเกษตรกรที่ฟาร์ม/สถานประกอบการด้านปศุสัตว์ เป็นรายบุคคล

รายละเอียดตัวชี้วัดรายบุคคล

สำหรับการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

ตัวชี้วัด : ระดับความสำเร็จในการสร้างความรับรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑ : ระดับความสำเร็จในการดำเนินการสร้างความรับรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๒ : ระดับความสำเร็จในดำเนินการชี้แจงเหตุการณ์ที่มีผลกระทบต่อกรมปศุสัตว์

น้ำหนักตัวชี้วัด : ร้อยละ ๕ สำหรับปศุสัตว์จังหวัด

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑ : ระดับความสำเร็จในการดำเนินการสร้างความรับรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน

จากนโยบายสำคัญของรัฐบาล นโยบายกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ นโยบายกรมปศุสัตว์ แผนยุทธศาสตร์โครงการ กิจกรรม หรือแผนปฏิบัติงานของหน่วยงาน เพื่อจัดทำแผนการสร้างความรับรู้ความเข้าใจจากประชาชน ไปยังประชาชนกลุ่มเป้าหมาย ผ่านสื่อโทรทัศน์ วิทยุ สิ่งพิมพ์ สื่อสารสนเทศ สื่อออนไลน์ การประชุมสัมมนา การจัดกิจกรรมแถลงข่าว การจัดนิทรรศการ เป็นต้น มีการรวบรวมข้อมูล และรายงานผลการดำเนินงานตามแผนการสร้างความรับรู้ความเข้าใจแก่ประชาชนของหน่วยงานที่เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อประเภทต่างๆ และสรุปรายงานผล

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๒ : ระดับความสำเร็จในดำเนินการชี้แจงเหตุการณ์ที่มีผลกระทบต่อกรมปศุสัตว์

โดยคำนึงถึงความทันต่อสถานการณ์ ที่ดำเนินการชี้แจงเหตุการณ์ต่างๆ ภายใน ๒๔ ชั่วโมง และมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารผ่านสื่อไม่น้อยกว่า ๓ ช่องทาง เพื่อสร้างความรับรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องแก่ประชาชนในประเด็นหรือเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น และสรุปรายงานผล

ที่มา : https://www.opdc.go.th/page.php?url=tab_view&cat=N&id=917

https://www.moac.go.th/about-important_polcy

<https://www.moac.go.th/news-preview-401991791191>

รายงานผลการปฏิบัติราชการ ระดับโครงการ/ผลผลิต/ ประจำปีงบประมาณ 2561 (E-Operation)