

## แผนปฏิบัติการชุมชนนักปฏิบัติ (CoP : Community of Practice)

หน่วยงาน : สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดนครนายก

๑. เรื่องที่แลกเปลี่ยน การสื่อสารเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการทำงาน
๒. วัตถุประสงค์
  - ๒.๑ เพื่อพัฒนาสมรรถนะของบุคลากรตามหลักสูตรที่เรียน
  - ๒.๒ เพื่อศึกษาปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะในการดำเนินงานพัฒนาบุคลากร
  - ๒.๓ เพื่อให้ผู้ที่แลกเปลี่ยนเรียนรู้ มีความรู้ ความเข้าใจการเรียนรู้ผ่าน e-Learning
๓. จำนวนสมาชิก ๗ คน (รายชื่อตามแนบ)
๔. ช่วงเวลาการพัฒนา มกราคม ถึง กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔
๕. แผนกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้

ครั้งที่	ประเด็นเนื้อหาที่พัฒนา	ระยะเวลา (ชั่วโมง/นาที)	เทคนิค	การประเมินผล การเรียนรู้	วิทยากร ผู้เชี่ยวชาญใน หน่วยงาน
๑	การสื่อสารเพื่อให้เกิด ประสิทธิภาพสูงสุดในการ ทำงาน	๒๐ นาที	- การบรรยาย	- ถ่ายทอดความรู้	นางวัลย์ลดา แยมอรุณพัฒนา

### ๖. การประเมินผลการเรียนรู้

- ๖.๑) วัดผลจากการประเมินตนเอง
- ๖.๒) จากการถ่ายทอดในที่ประชุม

### ๗. การประเมินติดตามการนำไปใช้ประโยชน์

- ๗.๑) แบบประเมินความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา
- ๗.๒) แบบประเมินติดตามการนำไปใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงาน

## รายชื่อผู้เข้าร่วมชุมชนนักปฏิบัติ (CoP: Community of Practice)

เรื่อง การสื่อสารเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการทำงาน

ลำดับที่	ชื่อ - สกุล	กลุ่ม/ ฝ่าย
๑	นางวัลย์ลดา แยมอรุณพัฒนา	กลุ่มยุทธศาสตร์และสารสนเทศการปศุสัตว์
๒	นายสุรียา จันนา	กลุ่มพัฒนาคุณภาพสินค้าปศุสัตว์
๓	นางสาววาสนา เปี้ยคำ	กลุ่มพัฒนาคุณภาพสินค้าปศุสัตว์
๔	นายสมเกียรติ อยู่ปาน	กลุ่มพัฒนาคุณภาพสินค้าปศุสัตว์
๕	นายเรืองศักดิ์ วิชชุฉนิทร	กลุ่มยุทธศาสตร์และสารสนเทศการปศุสัตว์
๖	นายวัชระ วิชชุฉนิทร	สำนักงานปศุสัตว์อำเภอปากพลี
๗	นายสมชาย จันทน์เทศ	สำนักงานปศุสัตว์อำเภอปากพลี

**แผนกิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้**  
**เรื่อง การสื่อสารเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการทำงาน**

วันที่ ๑๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

- วัตถุประสงค์**
๑. เพื่อให้ผู้ที่แลกเปลี่ยนเรียนรู้ได้พัฒนาสมรรถนะของตนเอง
  ๒. เพื่อให้ผู้ผ่านการอบรมถ่ายทอดความรู้ที่ได้ศึกษามาในที่ประชุม
  ๓. เพื่อประเมินความรู้ที่ได้ศึกษามา และวัดผลการเรียนรู้

**ขอบเขตเนื้อหา**

- ความรู้ ความเข้าใจในการสื่อสาร เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงาน

**ขั้นตอนการพัฒนา**

๑. แบบประเมินตนเอง
๒. การบรรยาย
๓. แลกเปลี่ยนเรียนรู้

**วัสดุอุปกรณ์/สื่อที่ใช้ในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้**

๑. เอกสารประกอบการบรรยาย
๒. คอมพิวเตอร์

**ผลการจัดกิจกรรม**

**รายชื่อผู้เข้าร่วม**

ลำดับที่	ชื่อ - สกุล	กลุ่ม/ ฝ่าย
๑	นางวัลย์ลดา แยมอรุณพัฒนา	กลุ่มยุทธศาสตร์และสารสนเทศการปศุสัตว์
๒	นายสุรียา จันนา	กลุ่มพัฒนาคุณภาพสินค้าปศุสัตว์
๓	นางสาววาสนา เปี้ยคำ	กลุ่มพัฒนาคุณภาพสินค้าปศุสัตว์
๔	นายสมเกียรติ อยู่ปาน	กลุ่มพัฒนาคุณภาพสินค้าปศุสัตว์
๕	นายเรืองศักดิ์ วิชชุฉนิทร	กลุ่มยุทธศาสตร์และสารสนเทศการปศุสัตว์
๖	นายวัชรวิชชุฉนิทร	สำนักงานปศุสัตว์อำเภอปากพลี
๗	นายสมชาย จันทน์เทศ	สำนักงานปศุสัตว์อำเภอปากพลี

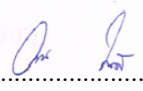
## บันทึกผลการจัดกิจกรรม/ข้อเสนอแนะ

สรุปผลที่ได้จากการเรียนรู้

ทฤษฎีวิเคราะห์การสื่อสารระหว่างบุคคล ก็คือ Transaction Analysis : TA เป็นทฤษฎีของ Eric Berne (อีริก เบิร์น) จิตแพทย์ ชาวอเมริกัน เพื่อช่วยให้เข้าใจบุคลิกภาพและพฤติกรรมการสื่อสารของตนเองและผู้อื่นได้ดีขึ้น เป็นประโยชน์ต่อผู้บริหารองค์กรอย่างมาก เพราะช่วยให้เข้าใจพฤติกรรมระหว่างบุคคล ได้ดีขึ้น การสื่อสารที่ดี สามารถทำให้บุคลากรในองค์กรร่วมแรงร่วมใจในการทำงานเพื่อ ก่อให้เกิดประโยชน์กับหน่วยงานและสังคมได้ การสื่อสารที่ไม่มี ประสิทธิภาพทำให้ไม่เข้าใจกัน ทำให้เกิดความขัดแย้ง โกรธเคืองกัน อาจทำให้เกิดปัญหาเวลาต้องทำงานเป็นทีม

### ประโยชน์ของการวิเคราะห์ลักษณะการสื่อสาร

๑. ช่วยให้ผู้บุคคลได้รู้จักและเข้าใจบุคลิกภาพของตนเองในการสื่อสารกับผู้อื่น สามารถตรวจสอบ และแก้ไขปรับปรุงส่วนบกพร่องของบุคลิกภาพตนเองได้
๒. ช่วยให้ผู้เข้าใจความรู้สึกนึกคิดและพฤติกรรมของผู้อื่นที่เราจะสื่อสารด้วย
๓. ช่วยให้ผู้รู้จักปรับปรุงแก้ไขวิธีการสื่อสารระหว่างบุคคลให้เป็นไปในเชิง สร้างสรรค์ สามารถปรับตัวให้เข้ากับผู้อื่นได้ดี เพราะการเรียนรู้ถึงบุคลิกภาพและการรู้จักใช้คำพูดที่เหมาะสมกับผู้อื่น จะมีผลให้เป็นที่ยอมรับ และได้รับความเคารพจากบุคคลอื่น
๔. สามารถปรับวิธีการสื่อสารเพื่อให้มีปฏิสัมพันธ์ที่ดีได้

ลงชื่อ..........ผู้บันทึก  
(นางสาววราลักษณ์ ใจเก่งดี)