

แผนปฏิบัติการชุมชนนักปฏิบัติ (CoP : Community of Practice)

หน่วยงาน : สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดนครนายก

- เรื่องที่แลกเปลี่ยน** เรื่องที่ 1 ความมั่นคงปลอดภัยบนอินเทอร์เน็ตและการปฏิบัติตนสำหรับข้าราชการยุคดิจิทัล
เรื่องที่ 2 การให้บริการที่เป็นเลิศ
- วัตถุประสงค์** เรื่องที่ 1 ความมั่นคงปลอดภัยบนอินเทอร์เน็ตและการปฏิบัติตนสำหรับข้าราชการยุคดิจิทัล เพื่อให้มีความรู้ถึงสถานการณ์การใช้งานอินเทอร์เน็ตและการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในยุคดิจิทัล
เรื่องที่ 2 การให้บริการที่เป็นเลิศ เพื่อให้มีทัศนคติ แนวคิดที่ดีในการทำงานบริการด้วยความรักในอาชีพ และยกระดับการให้บริการอย่างมืออาชีพ
- จำนวนสมาชิก** 30 คน (รายชื่อตามแนบ)
- ช่วงเวลาการพัฒนา** มกราคม – สิงหาคม 2567
- แผนกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้**

ครั้งที่	ประเด็นเนื้อหาที่พัฒนา	ระยะเวลา	เทคนิค	การประเมินผลการเรียนรู้	วิทยากรผู้เชี่ยวชาญในหน่วยงาน
1	ความมั่นคงปลอดภัยบนอินเทอร์เน็ตและการปฏิบัติตนสำหรับข้าราชการยุคดิจิทัล	1 ชั่วโมง	- การบรรยาย	- แบบประเมินผลการเรียนรู้ โดยการสังเกตพฤติกรรมเป็นรายบุคคล - แบบประเมินติดตามผลการนำไปใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงาน	นางสาวธนวรรณ ญ กลาง
2	การให้บริการที่เป็นเลิศ	1 ชั่วโมง	- การบรรยาย	- แบบประเมินผลการเรียนรู้ โดยการสังเกตพฤติกรรมเป็นรายบุคคล - แบบประเมินติดตามผลการนำไปใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงาน	นางธิดิกานุจน์ จิตติชาติธนวงศ์

6. การประเมินผลการเรียนรู้ ได้แก่ จากการประเมินโดยการสังเกตพฤติกรรมเป็นรายบุคคล คือ การแสดงความคิดเห็นในการประชุม การมีส่วนร่วม และการแลกเปลี่ยนเรียนรู้

7. การประเมินติดตามการนำไปใช้ประโยชน์ ได้แก่ ประเมินให้คะแนนติดตามการนำไปใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงานและคะแนนประเมินความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา

/รายชื่อ...

รายชื่อผู้เข้าร่วมชุมชนนักปฏิบัติ (CoP: Community of Practice)

เรื่องที่ 1 ความมั่นคงปลอดภัยบนอินเทอร์เน็ตและการปฏิบัติตนสำหรับข้าราชการยุคดิจิทัล

เรื่องที่ 2 การให้บริการที่เป็นเลิศ

ที่	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง	กลุ่ม/ฝ่าย
1	นายบุญกัน เขตแวงควง	นายสัตวแพทย์ชำนาญการพิเศษ	กลุ่มพัฒนาคุณภาพสินค้าปศุสัตว์
2	นายชัยวัฒน์ รักอิสสระ	สัตวแพทย์ชำนาญงาน	กลุ่มพัฒนาคุณภาพสินค้าปศุสัตว์
3	นายสุรียา จันนา	นักวิชาการสัตวบาล	กลุ่มพัฒนาคุณภาพสินค้าปศุสัตว์
4	นายยุทธชัย ไต้เมฆ	นักวิชาการสัตวบาล	กลุ่มพัฒนาคุณภาพสินค้าปศุสัตว์
5	นายสมเกียรติ อยู่ปาน	เจ้าพนักงานสัตวบาล	กลุ่มพัฒนาคุณภาพสินค้าปศุสัตว์
6	นางธิดากาญจน์ ฐิติชาติธนวงศ์	เจ้าพนักงานสัตวบาลอาวุโส	กลุ่มยุทธศาสตร์และสารสนเทศฯ
7	นางสาวธนวรรณ ณ ถลาง	นายสัตวแพทย์ปฏิบัติการ	กลุ่มยุทธศาสตร์และสารสนเทศฯ
8	นางสาวสุภาพร ศรีม่วง	เจ้าพนักงานสัตวบาลปฏิบัติงาน	กลุ่มยุทธศาสตร์และสารสนเทศฯ
9	นางวัลย์ลดา แยมอรุณพัฒนา	เจ้าหน้าที่ระบบงานคอมพิวเตอร์	กลุ่มยุทธศาสตร์และสารสนเทศฯ
10	นางสาวจุฑามาศ บุญเกิด	เจ้าพนักงานสัตวบาล	กลุ่มยุทธศาสตร์และสารสนเทศฯ
11	นายวัฒนา แสงปัญญา	นายสัตวแพทย์ชำนาญการ	กลุ่มพัฒนาสุขภาพสัตว์
12	นายวรุต ชินประหัตษ์	นายสัตวแพทย์ปฏิบัติการ	กลุ่มพัฒนาสุขภาพสัตว์
13	นายเกษตรชัย เรืองเดช	เจ้าพนักงานสัตวบาล	กลุ่มพัฒนาสุขภาพสัตว์
14	นางสาวนารีรัตน์ พานเพชร	เจ้าพนักงานสัตวบาล	กลุ่มพัฒนาสุขภาพสัตว์
15	นางจิรารวรรณ เหล่าชัย	พนักงานผู้ช่วยปศุสัตว์	กลุ่มพัฒนาสุขภาพสัตว์
16	นางสาวสุกัญญา กุลประดิษฐ์	เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน	ฝ่ายบริหารงานทั่วไป
17	นางสาวจันทร์เพ็ญ พาพันธ์	เจ้าพนักงานการเงินและบัญชีปฏิบัติงาน	ฝ่ายบริหารงานทั่วไป
18	นางสาวสุกัญญา อินทรสนธิ	เจ้าพนักงานสัตวบาลปฏิบัติงาน	กลุ่มส่งเสริมและพัฒนาการปศุสัตว์
19	นางจิรานุช จันทรปิยวงศ์	ปศุสัตว์อำเภอเมืองนครนายก	สนง.ปศอ.เมืองนครนายก
20	นางสาวปรียาภัทร เชื้อชาติ	นายสัตวแพทย์ปฏิบัติการ	สนง.ปศอ.เมืองนครนายก
21	นางสาววันดี จันทเพชร	เจ้าพนักงานสัตวบาล	สนง.ปศอ.เมืองนครนายก
22	นางจूरรัตน์ อินทฤาชัย	เจ้าพนักงานสัตวบาล	สนง.ปศอ.เมืองนครนายก
23	นายวัชร วิชาชนินทร	เจ้าพนักงานสัตวบาล	สนง.ปศอ.ปากพลี

24	นายสมชาย จันทน์เทศ	เจ้าพนักงานสัตวบาล (ผสมเทียม)	สนง.ปศอ.ปากพลี
25	นายวีระศักดิ์ วิรัตน์เสรีกุล	ปศุสัตว์อำเภอบ้านนา	สนง.ปศอ.บ้านนา
26	นางสาวปิยวรรณ ระสิตานนท์	นายสัตวแพทย์ปฏิบัติการ	สนง.ปศอ.บ้านนา
27	นายพงศ์ศักดิ์ จันทร์ประธาตุ	เจ้าพนักงานสัตวบาล	สนง.ปศอ.บ้านนา
28	นางสุภาพร พิมพิสนท์	เจ้าพนักงานสัตวบาล	สนง.ปศอ.บ้านนา
29	นางสาวธันยพร เจริญยิ่ง	เจ้าพนักงานสัตวบาล (ผสมเทียม)	สนง.ปศอ.บ้านนา
30	นายฉัตรชัย วงศ์สา	เจ้าพนักงานสัตวบาลชำนาญงาน	สนง.ปศอ.องครักษ์

แผนกิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้

เรื่องที่ 1 ความมั่นคงปลอดภัยบนอินเทอร์เน็ตและการปฏิบัติตนสำหรับข้าราชการยุคดิจิทัล

เรื่องที่ 2 การให้บริการที่เป็นเลิศ

วันที่ มกราคม – สิงหาคม 2567

วัตถุประสงค์

เรื่องที่ 1 ความมั่นคงปลอดภัยบนอินเทอร์เน็ตและการปฏิบัติตนสำหรับข้าราชการยุคดิจิทัล เพื่อให้มีความรู้ถึงสถานการณ์การใช้งานอินเทอร์เน็ตและการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในยุคดิจิทัล

เรื่องที่ 2 การให้บริการที่เป็นเลิศ เพื่อให้มีทัศนคติ แนวคิดที่ดีในการทำงานบริการด้วยความรักในอาชีพ และยกระดับการให้บริการอย่างมีอาชีพ

ขอบเขตเนื้อหา

เรื่องที่ 1 ความมั่นคงปลอดภัยบนอินเทอร์เน็ตและการปฏิบัติตนสำหรับข้าราชการยุคดิจิทัล : รูปแบบและลักษณะการกระทำผิดทางคอมพิวเตอร์ และสิ่งที่ต้องพึงระวังในการใช้งานบนอินเทอร์เน็ต พรบ. ว่าด้วยการกระทำผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์

เรื่องที่ 2 การให้บริการที่เป็นเลิศ : หลักการ ทักษะ และหัวใจสำคัญของการให้บริการที่เป็นเลิศ

ขั้นตอนการพัฒนา

1. แบบประเมินตนเอง
๒. การบรรยาย
๓. แลกเปลี่ยนเรียนรู้

วัสดุอุปกรณ์/สื่อที่ใช้ในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้

1. เอกสารประกอบการบรรยาย
๒. คอมพิวเตอร์

ผลการจัดกิจกรรม


รายชื่อผู้เข้าร่วม

1. นายบุญกัน เขตแวงควง นายสัตวแพทย์ชำนาญการพิเศษ
2. นายชัยวัฒน์ รักอิสสระ สัตวแพทย์ชำนาญาน
3. นายสุรียา จันนา นักวิชาการสัตวบาล
4. นายยุทธชัย ไต่เมฆ นักวิชาการสัตวบาล
5. นายสมเกียรติ อยู่ปาน เจ้าพนักงานสัตวบาล
6. นางฉติภาญจน์ ฐิติชาติธนวงศ์ เจ้าพนักงานสัตวบาลอาวุโส
7. นางสาวธนวรรณ ณ ถลาง นายสัตวแพทย์ปฏิบัติการ
8. นางสาวสุภาพร ศรีม่วง เจ้าพนักงานสัตวบาลปฏิบัติงาน
9. นางวัลย์ลดา แยมอรุณพัฒนา เจ้าหน้าที่ระบบงานคอมพิวเตอร์

10. นางสาวจุฑามาศ บุญเกิด เจ้าพนักงานสัตวบาล
11. นายวัฒนา แสงปัญญา นายสัตวแพทย์ชำนาญการ
12. นายวรุต ชินประหัชช นายสัตวแพทย์ปฏิบัติการ
13. นายเกษตรชัย เรืองเดช เจ้าพนักงานสัตวบาล
14. นางสาวนารีรัตน์ พานเพชร เจ้าพนักงานสัตวบาล
15. นางจิราวรรณ เหล่าชัย พนักงานผู้ช่วยปศุสัตว์
16. นางสาวสุกัญญา กุลประดิษฐ์ เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน
17. นางสาวจันทร์เพ็ญ พาพันธ์ เจ้าพนักงานการเงินและบัญชีปฏิบัติงาน
18. นางสาวสุกัญญา อินทรสนธิ เจ้าพนักงานสัตวบาลปฏิบัติงาน
19. นางจิราวุช จันทร์ปิยวงศ์ ปศุสัตว์อำเภอเมืองนครนายก
20. นางสาวปริยาภัทร เชื้อชาติ นายสัตวแพทย์ปฏิบัติการ
21. นางสาววันดี จันทเพชร เจ้าพนักงานสัตวบาล
22. นางจวีรัตน์ อินทฤาชัย เจ้าพนักงานสัตวบาล
23. นายวัชร วิชาชนินทร เจ้าพนักงานสัตวบาล
24. นายสมชาย จันทน์เทศ เจ้าพนักงานสัตวบาล (ผสมเทียม)
25. นายวีระศักดิ์ วัฒนเสรีกุล ปศุสัตว์อำเภอบ้านนา
26. นางสาวปิยวรรณ ระสิตานนท์ นายสัตวแพทย์ปฏิบัติการ
27. นายพงศ์ศักดิ์ จันทร์ประธาตุ เจ้าพนักงานสัตวบาล
28. นางสุภาพร พิมพิสนท์ เจ้าพนักงานสัตวบาล
29. นางสาวธัญพร เจริญยิ่ง เจ้าพนักงานสัตวบาล (ผสมเทียม)
30. นายฉัตรชัย วงศ์สา เจ้าพนักงานสัตวบาลชำนาญงาน

บันทึกผลการจัดกิจกรรม/ข้อเสนอแนะ

1. ผู้เข้าร่วมการอบรมได้เรียนรู้เกี่ยวกับเรื่องความมั่นคงปลอดภัยบนอินเทอร์เน็ตและการปฏิบัติตนสำหรับข้าราชการยุคดิจิทัล และเรื่องการให้บริการที่เป็นเลิศ
2. ผู้เข้ารับอบรมให้ความสนใจตลอดระยะเวลาที่มีการถ่ายทอดความรู้ และมีการให้ผู้เข้าอบรมแลกเปลี่ยนข้อมูลร่วมกัน มีการเสนอแนะความคิดเห็นเรื่องความมั่นคงปลอดภัยบนอินเทอร์เน็ตและการปฏิบัติตนสำหรับข้าราชการยุคดิจิทัล และถ่ายทอดประสบการณ์การให้บริการที่เป็นเลิศ ให้มีประสิทธิภาพ
3. ผู้เข้าร่วมการประชุมแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างกัน

ลงชื่อ..........ผู้บันทึก
(นางสาวสุภาพร ศรีม่วง)
เจ้าพนักงานสัตวบาลปฏิบัติงาน

บันทึกสรุปบทเรียนจากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้

เรื่องที่ 1 ความมั่นคงปลอดภัยบนอินเทอร์เน็ตและการปฏิบัติตนสำหรับข้าราชการยุคดิจิทัล

นางสาวธนวรรณ ณ ถลาง นายสัตวแพทย์ปฏิบัติการกลุ่มยุทธศาสตร์และสารสนเทศการปศุสัตว์ สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดนครนายก ได้บรรยายเรื่อง ความมั่นคงปลอดภัยบนอินเทอร์เน็ตและการปฏิบัติตนสำหรับข้าราชการยุคดิจิทัล เกี่ยวกับรูปแบบและลักษณะการกระทำผิดทางคอมพิวเตอร์ และสิ่งที่ต้องพึงระวังในการใช้งานบนอินเทอร์เน็ต พบว่าด้วยการกระทำผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ ให้แก่ผู้เข้ารับการอบรม



บันทึกสรุปบทเรียนจากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้

เรื่องที่ 2 การให้บริการที่เป็นเลิศ

นางธิติกัญจน์ ฐิติชาติธนวงศ์ เจ้าพนักงานสัตวบาลอาวุโส หัวหน้ากลุ่มยุทธศาสตร์และสารสนเทศการปศุสัตว์ สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดนครนายก ได้บรรยายเรื่อง การให้บริการที่เป็นเลิศ เกี่ยวกับหลักการ ทักษะ และ หัวใจสำคัญของการให้บริการที่เป็นเลิศ พร้อมทั้งยกตัวอย่างสถานการณ์



ประเมินผลการเรียนรู้โดยการสังเกตพฤติกรรมเป็นรายบุคคล

เรื่องที่ 1 ความมั่นคงปลอดภัยบนอินเทอร์เน็ตและการปฏิบัติตนสำหรับข้าราชการยุคดิจิทัล

เรื่องที่ 2 การให้บริการที่เป็นเลิศ

การประเมินผลการเรียนรู้ โดยการประเมินโดยการสังเกตพฤติกรรมเป็นรายบุคคล คือ การแสดงความคิดเห็นในการประชุม การมีส่วนร่วม และการแลกเปลี่ยนเรียนรู้

ชื่อ-สกุล	ระดับคะแนนการสังเกตพฤติกรรม	
	การแสดงความคิดเห็น	การมีส่วนร่วม
นายบุญกัน เขตแวงควง	5	5
นายชัยวัฒน์ รักอิสสระ	5	5
นายสุรียา จันนา	5	5
นายยุทธชัย ไต้เมฆ	5	5
นายสมเกียรติ อยู่ปาน	5	5
นางธิดิกาญจน์ จูติชาติธนวงศ์	5	5
นางสาวธนวรรณ ณ ถกลาง	5	5
นางสาวสุภาพร ศรีม่วง	5	5
นางวัลย์ลดา แยมอรุณพัฒนา	5	5
นางสาวจุฑามาศ บุญเกิด	5	5
นายวัฒนา แสงปัญญา	5	5
นายวรุฒ ชินประหัชฐ์	5	5
นายเกษตรชัย เรืองเดช	5	5
นางสาวนารีรัตน์ พานเพชร	5	5
นางจิรารวรรณ เหล่าชัย	5	5
นางสาวสุกัญญา กุลประดิษฐ์	5	5
นางสาวจันทร์เพ็ญ พาพันธ์	5	5
นางสาวสุกัญญา อินทรสนธิ	5	5
นางจิรานุช จันทรปิยวงศ์	5	5
นางสาวปรียาภัทร เชื้อชาติ	5	5
นางสาววันดี จันทเพชร	5	5
นางจุรีรัตน์ อินทฤาชัย	5	5
นายวัชระ วิชชุชนินทร	5	5
นายสมชาย จันทน์เทศ	5	5
นายวีระศักดิ์ วรรณเสีกุล	5	5
นางสาวปิยวรรณ ระสิตานนท์	5	5
นายพงศ์ศักดิ์ จันทรประธาตุ	5	5

ชื่อ-สกุล	ระดับคะแนนการสังเกตพฤติกรรม	
	การแสดงความคิดเห็น	การมีส่วนร่วม
นางสุภาพร พิมพิสนท์	5	5
นางสาวธัญพร เจริญยิ่ง	5	5
นายฉัตรชัย วงศ์สา	5	5
หมายเหตุ : 1 ไม่แสดงความคิดเห็น 2 ควรปรับปรุง 3 พอใช้ 4 ดี 5 ดีมาก		